

部门的

信息技术和业务流程管理

1. 电子和信息技术部（DeitY）采取了哪些步骤来支持该行业的增长？

采取的步骤如下：

- a) 基础设施支持：美国商务部已建立了信息技术投资区（ITIR）。这些地区都拥有出色的基础设施。
 - b) 促进研发：根据《所得税法》，还可以将内部研发支出的150%用于支付。
- 除了现有的研发项目资助计划之外，该部门还制定了两个关键计划：
- i) 支持电子和IT领域的国际专利保护（SIP-EIT）。 ii) 倍增赠款计划（MGS）。
 - c) 税收优惠：多年来，政府一直在采取措施降低电子硬件的总税收水平。

2. 印度IT BPM部门的概况以及该部门最近的表现如何？

印度的IT BPM行业占全球外包市场规模的56%。最近，该行业见证了一系列投资。电子和信息技术部（MEITY）批准了67项提案，总价值25亿美元；已经建立了16个风险基金，计算机软件和硬件领域的股本流入为18亿美元。

您可以在链接中的成就报告中找到有关改革的详细信息，有关子行业以及政府目标和计划的信息。

3. 哪些IT支持服务被视为BPO运营的一部分？

根据2000年9月26日的中央直接税委员会（CBDT）第890E号通知，IBPS考虑的BPO运营中符合条件的IT启用服务的清单如下： i) 后台操作。 ii) 呼叫中心。 iii) 内容开发或动画。 iv) 数据处理。

vi) 地理信息系统服务。 vii) 人力资源服务。 viii) 保险索赔处理。 ix) 法律数据库。 x) 医疗转录。 xi) 工资单。 xii) 远程维护。 xiii) 收入核算。 xiv) 支持中心。 xv) 网站服务。 根据NASSCOM，BPO包括以下流程，这些流程可能启用了IT，不需要在岸上进驻，因此可以在离岸进行： 1) 客户交互和支持（CIS）-CIS包括所有形式的IT支持的客户联系，呼入或呼出，基于语音或非语音的支持，用于提供客户服务，销售和营销，技术支持和服务台服务。 2) 财务与会计（F&A）-财务与会计包括一般会计，交易管理（应收账款和应付账款管理），公司财务（例如库务和风险管理以及税收管理）等活动；合规管理和法定报告等 3) 水平特定的BPM服务-在各个行业中合理相似的服务。横向BPM服务包括客户交互和支持（CIS），财务和会计（F&A）以及其他相关处理服务，知识服务，人力资源管理（HRM），采购BPM等。 4) 人力资源处理-人力资源处理服务包括支持核心人力资源活动，人才管理活动和相

关业务流程（例如福利，薪资和人才管理）的服务。

4. 技术和信息技术部（MeITY）提供哪些出口促进计划？

电子和信息技术部发起的两个主要的出口促进计划是：

1) 软件技术园区（STP）：印度的STP于1991年成立，是一个自治机构。提供的一些好处包括：

a) 关税减免 b) 加速折旧 c) 通过自动途径允许100%FDI。

2) 经济特区（SEZ）：它们的设立旨在提供国际竞争力。一些好处是：a) 出口收入免征100%所得税

b) 免税进口。请注意，经济特区适用于多个行业，这些优势扩展到IT

BPM以外的行业有关更多信息，请单击此处。

5. 当地企业家如何参与IBPS？

企业家可以根据1956/2013年《公司法》在任何地方注册的公司组成财团，该财团能够满足其他资格标准。合格的印度公司必须在财团中拥有至少26%的股权股东，并承诺至少保持三年的最低股权（26%）。

6. 什么是PayGov？

政府信息与电子技术部（DeitY）印度的Google与NSDL数据库管理有限公司（NDML）合作，为所有政府提供便利的集中平台。部门和服务部门，以从公民政府网上收款。服务。该平台名为“ PayGov ”。

PayGov是现成的基础架构，具有批准的交易成本，可用于为公民提供在线支付服务。

有关NDML的更多详细信息，请参阅链接。