

Секторальный

ИТ и BPM

1. Какие шаги предпринимает Департамент электроники и информационных технологий (DeitY) для поддержки роста сектора?

Были предприняты следующие шаги: а) Поддержка инфраструктуры: Департамент создал регионы инвестиций в информационные технологии (ITIR). Эти регионы поддерживаются с отличной инфраструктурой. б) Продвижение НИОКР: 150% расходов, понесенных на собственные НИОКР, также доступны в соответствии с Законом о подоходном налоге. В дополнение к существующей схеме финансирования научно-исследовательских и опытно-конструкторских проектов, департамент ввел в действие 2 ключевые схемы: i) Поддержка международной патентной защиты в электронике и информационных технологиях (SIP-EIT). ii) Схема мультипликативных грантов (MGS). с) Налоговые льготы: на протяжении многих лет правительство предпринимало шаги по снижению общего уровня налогообложения электронного оборудования.

2. Каков обзор сектора ИТ-BPM в Индии и его показатели за последнее время?

Индийская отрасль ИТ-BPM составляет 56% мирового рынка аутсорсинга. В последнее время сектор стал свидетелем ряда инвестиций. Министерство электроники и информационных технологий (MEITY) одобрило 67 предложений на сумму 2,5 миллиарда долларов; Создано 16 венчурных фондов и привлечено

1,8 млрд долларов в сектор компьютерного программного обеспечения и оборудования. Вы можете найти подробную информацию о реформах, информацию о подсекторах и государственных целях и инициативах в отчете о достижениях по ссылке.

3. Какие услуги с поддержкой ИТ считаются частью операций BPO?

В соответствии с уведомлением № 890E Центрального совета по прямым налогам (CBDT) от 26 сентября 2000 г., список соответствующих ИТ-услуг в рамках операций BPO, рассматриваемых в IBPS, выглядит следующим образом: i) Операции бэк-офиса. ii) Колл-центры. iii) Разработка контента или анимация. iv) Обработка данных. vi) Услуги географической информационной системы. vii) Кадровые службы. viii) Обработка страховых требований. ix) Правовые базы данных. x) Медицинская транскрипция. xi) Расчет заработной платы. xii) Удаленное обслуживание. xiii) Учет доходов. xiv) Центры поддержки. xv) Услуги веб-сайта. Согласно NASSCOM, BPO включает в себя следующие процессы, которые могут быть задействованы в ИТ, не требуют присутствия на берегу и, следовательно, могут быть оффшорными: 1) Взаимодействие с клиентами и поддержка (CIS) - CIS включает все формы контактов с клиентами с помощью ИТ, входящие или исходящие, голосовую или не голосовую поддержку, используемую для обслуживания клиентов, продажи маркетинга, технической поддержки и услуг службы поддержки. 2) Финансы и учет (F&A) - F&A включает в себя такие виды деятельности, как общий бухгалтерский учет, управление транзакциями (управление дебиторской и кредиторской задолженностью), корпоративные финансы (например, казначейство и управление рисками, а также налоговое управление); управление соответствием и обязательная отчетность и т. д. 3) Горизонтальные сервисы BPM - сервисы, которые

достаточно схожи в разных отраслях.

Горизонтальные услуги BPM включают в себя взаимодействие и поддержку клиентов (CIS), финансы и бухгалтерский учет (F&A) и другие связанные услуги обработки, службы знаний, управление человеческими ресурсами (HRM), BPM закупок и т. Д. 4)

Обработка человеческих ресурсов - услуги обработки кадров включают в себя услуги, которые поддерживают основную деятельность по управлению персоналом, а также деятельность по управлению талантами и связанные бизнес-процессы, такие как льготы, заработная плата и управление талантами.

4. Какие схемы поощрения экспорта предлагает Министерство технологий и информационных технологий (MeITY)?

Двумя основными схемами стимулирования экспорта, запущенными Министерством электроники и информационных технологий, являются: 1)

Технологические парки программного обеспечения (STP): STP Индии была создана как автономный орган в 1991 году. Некоторые из предлагаемых преимуществ: а) Освобождение от таможенных пошлин б) Ускоренная амортизация с) 100% ПИИ разрешены через автоматический маршрут. 2) Особая экономическая зона (ОЭЗ): они были созданы с целью обеспечения международной конкурентоспособности. Некоторые из преимуществ: а) 100% освобождение от уплаты налога на прибыль с экспортных доходов б) Беспшлинный ввоз. Обратите внимание, что ОЭЗ предназначены для нескольких секторов, и эти преимущества распространяются на сектора, отличные от IT/BPM. Для получения дополнительной информации щелкните здесь .

5. Как местные предприниматели могут

участвовать в IBPS?

Предприниматель может образовать консорциум с компанией, зарегистрированной в любом месте в соответствии с Законом о компаниях 1956/2013, которая может соответствовать другим критериям приемлемости. Соответствующая критериям индийская компания должна иметь не менее 26% акционерного капитала Консорциума и обязана поддерживать минимальную долю участия в капитале (26%) в течение как минимум трех лет.

6. Что такое PayGov?

Департамент электроники и информационных технологий (DeitY), Govt. Индии сотрудничает с NSDL Database Management Limited (NDML) для предоставления централизованной платформы для поддержки всего правительства. отделов и служб для сбора онлайн-платежей от граждан для правительства. Сервисы. Эта платформа называется PayGov. PayGov - это готовая инфраструктура с утвержденными транзакционными издержками, которую можно использовать для предоставления гражданам услуг онлайн-платежей. Для получения дополнительных сведений о NDML перейдите по ссылке.