

部门的

IT和BPM

1. 电子和信息技术部 (DeitY) 采取了哪些步骤来支持该行业的增长？

采取的步骤如下：

- a) 基础设施支持：美国商务部已建立了信息技术投资区 (ITIR)。这些地区都拥有出色的基础设施。
- b) 促进研发：根据《所得税法》，还可以将内部研发支出的150%用于支付。除了现有的研发项目资助计划之外，该部门还制定了两个关键计划：
 - i) 支持电子和IT领域的国际专利保护 (SIP-EIT)。
 - ii) 倍增赠款计划 (MGS)。
- c) 税收优惠：多年来，政府一直在采取措施降低电子硬件的总税收水平。

2. 印度IT BPM部门的概况以及该部门最近的表现如何？

印度的IT BPM行业占全球外包市场规模的56%。最近，该行业见证了一系列投资。电子和信息技术部 (MEITY) 批准了67项提案，总价值25亿美元；已经建立了16个风险基金，计算机软件和硬件领域的股本流入为18亿美元。

您可以在链接中的成就报告中找到有关改革的详细信息，有关子行业以及政府目标和计划的信息。

3. 哪些IT支持服务被视为BPO运营的一部分？

根据2000年9月26日的中央直接税委员会 (CBDT) 第890E号通知，IBPS考虑的BPO运营中符合条件的IT启用服务的清单如下： i) 后台操作。 ii) 呼叫中心。 iii) 内容开发或动画。 iv) 数据处理。 vi) 地理信息系统服务。 vii) 人力资源服务。 viii) 保险索赔处理。 ix) 法律数据库。 x) 医疗转录。 xi) 工资单。 xii) 远程维护。 xiii) 收入核算。 xiv) 支持中心。 xv) 网站服务。 根据NASSCOM，BPO包括以下流程，这些流程可能启用了IT，不需要在岸上进驻，因此可以在离岸进行： 1) 客户交互和支持 (CIS) -CIS包括所有形式的IT支持的客户联系，呼入或呼出，基于语音或非语音的支持，用于提供客户服务，销售和营销，技术支持和服务台服务。 2) 财务与会计 (F&A) -财务与会计包括一般会计，交易管理 (应收账款和应付账款管理)，公司财务 (例如库务和风险管理以及税收管理) 等活动；合规管理和法定报告等 3) 水平特定的BPM服务-在各个行业中合理相似的服务。 横向BPM服务包括客户交互和支持 (CIS)，财务和会计 (F&A) 以及其他相关处理服务，知识服务，人力资源管理 (HRM)，采购BPM等。 4) 人力资源处理-人力资源处理服务包括支持核心人力资源活动，人才管理活动和相关业务流程 (例如福利，薪资和人才管理) 的服务。

4. 技术和信息技术部 (MeitY) 提供哪些出口促进计划？

电子和信息技术部发起的两个主要的出口促进计划是：

1) 软件技术园区 (STP)：印度的STP于1991年成立，是一个自治机构。 提供的一些好处包括：

a) 关税减免 b) 加速折旧 c) 通过自动途径允许100%FDI。

2) 经济特区 (SEZ)：它们的设立旨在提供国际竞争力。 一些好处是： a) 出口收入免征100%所得税

b) 免税进口。 请注意，经济特区适用于多个行业，这些优势扩展到IT

BPM以外的行业有关更多信息，请单击此处。

5. 当地企业家如何参与IBPS？

企业家可以根据1956/2013年《公司法》在任何地方注册的公司组成财团，该财团能够满足其他资格标准。合格的印度公司必须在财团中拥有至少26%的股权股东，并承诺至少保持三年的最低股权（26%）。

6. 什么是PayGov？

政府信息与电子技术部 (DeitY) 印度的Google与NSDL数据库管理有限公司 (NDML) 合作，为所有政府提供便利的集中平台。 部门和服务部门，以从公民政府网上收款。 服务。 该平台名为“ PayGov ”。

PayGov是现成的基础架构，具有批准的交易成本，可用于为公民提供在线支付服务。

有关NDML的更多详细信息，请参阅链接。