

## Setorial

### TI e BPM

#### 1. Quais as ações do Departamento de Eletrônica e Tecnologia da Informação (DeitY) para apoiar o crescimento do setor?

As etapas realizadas são as seguintes: a) Apoio à infraestrutura: O Departamento criou Regiões de Investimento em Tecnologia da Informação (ITIRs). Essas regiões são atendidas dotadas de excelente infraestrutura. b) Promoção de P&D: 150% das despesas incorridas em P&D interna também estão disponíveis ao abrigo da Lei do Imposto de Renda. Além do esquema existente para o financiamento de projetos de P&D, o departamento implementou os 2 esquemas principais: i) Apoiar a Proteção Internacional de Patentes em Eletrônica e TI (SIP-EIT). ii) Multiplier Grants Scheme (MGS). c) Incentivos fiscais: Ao longo dos anos, o Governo tem tomado medidas para reduzir o nível de tributação total sobre hardware eletrônico.

#### 2. Qual é a visão geral do setor de BPM de TI na Índia e o desempenho desse setor nos últimos tempos?

A indústria de BPM de TI da Índia representa 56% do tamanho do mercado global de terceirização. O setor tem assistido a uma série de investimentos nos últimos tempos. O Ministério de Eletrônica e Tecnologia da Informação (MEITY) aprovou 67 propostas no valor de US \$ 2,5 bilhões; 16 fundos de risco foram criados e entrada de capital de US \$ 1,8 bilhão no setor de software e hardware de computador. Você pode encontrar detalhes sobre reformas, informações sobre subsetores e metas e iniciativas governamentais no relatório de Conquistas no link.

#### 3. Quais serviços habilitados para TI são considerados parte das operações de BPO?

De acordo com a notificação do Conselho Central de Impostos Diretos (CBDT) nº 890E datada de 26 de setembro de 2000, a lista de serviços habilitados de TI elegíveis em operações BPO consideradas no IBPS são as seguintes: i) Operações de back office. ii) Call centers. iii) Desenvolvimento ou animação de conteúdo. iv) Processamento de dados. vi) Serviços de sistema de informação geográfica. vii) Serviços de Recursos Humanos. viii) Processamento de reclamações de seguros. ix) Bancos de dados jurídicos. x) Transcrição Médica. xi) Folha de pagamento. xii) Manutenção Remota.

xiii) Contabilidade de Receitas. xiv) Centros de Apoio. xv) Serviços do site. De acordo com o NASSCOM, o BPO inclui os seguintes processos que podem ser habilitados para TI, não precisam de presença em terra e, portanto, podem ser offshore: 1) Interação e suporte com o cliente (CIS) - CIS inclui todas as formas de contato de cliente habilitado para TI, entrada ou saída, suporte de voz ou não baseado em voz usado para fornecer serviços ao cliente, vendas e marketing, suporte técnico e serviços de help desk. 2) Finanças e Contabilidade (F&A) - F&A inclui atividades como contabilidade geral, gestão de transações (contas a receber e gestão de contas a pagar), finanças corporativas (por exemplo, tesouraria e gestão de risco e gestão fiscal); gestão de conformidade e relatórios estatutários, etc. 3) Serviços de BPM específicos para horizontes - serviços que são razoavelmente semelhantes entre os setores. Os serviços de BPM horizontal incluem interação e suporte com o cliente (CIS), finanças e contabilidade (F&A) e outros serviços de processamento relacionados, serviços de conhecimento, gestão de recursos humanos (HRM), compras BPM, etc. 4) Processamento de Recursos Humanos - os serviços de processamento de RH incluem serviços que apóiam as principais atividades de RH, além de atividades de gestão de talentos e processos de negócios associados, como benefícios, folha de pagamento e gestão de talentos.

#### **4. Quais são os Esquemas de Promoção de Exportações oferecidos pelo Ministério de Tecnologia e Tecnologia da Informação (MeITY)?**

Os dois principais esquemas de promoção de exportação lançados sob o Ministério de Eletrônica e Tecnologia da Informação são: 1) Parques de Tecnologia de Software (STPs): STP da Índia foi estabelecido como um órgão autônomo em 1991. Alguns dos benefícios oferecidos são: a) Isenção de direitos aduaneiros b) Depreciação acelerada c) 100% IED permitido por rota automática. 2) Zona Econômica Especial (SEZ): foram constituídas com o objetivo de proporcionar competitividade internacional. Alguns dos benefícios são: a) 100% de isenção de imposto de renda sobre a receita de exportação b) Importação com isenção de direitos. Observe que SEZ são para vários setores e esses benefícios se estendem a outros setores que não BPM de TI Para mais informações, clique aqui .

#### **5. Como os empresários locais podem participar do IBPS?**

Um empresário pode formar um consórcio com uma empresa registrada em qualquer lugar ao abrigo da Lei das Sociedades de 1956/2013 que seja capaz de cumprir os outros critérios de elegibilidade. A empresa indiana elegível deve ter pelo menos 26% de acionista no Consórcio e se comprometer a manter uma participação acionária mínima (26%) por pelo menos três anos.

#### **6. O que é PayGov?**

Departamento de Eletrônica e Tecnologia da Informação (DeitY), Govt. da Índia colaborou com NSDL Database Management Limited (NDML) para fornecer uma plataforma centralizada para facilitar todos os Govt. departamentos e serviços para coletar pagamentos online de Citizens for Govt. Serviços. Esta plataforma é intitulada 'PayGov'. PayGov é uma infraestrutura pronta com custos de transação aprovados que pode ser usada para fornecer serviços de pagamento online aos cidadãos. Para obter mais detalhes sobre NDML, consulte o link.