
— Preguntas frecuentes

Sectorial

TI y BPM

1. ¿Cuáles son las medidas tomadas por el Departamento de Electrónica y Tecnología de la Información (DeitY) para apoyar el crecimiento del sector?

Los pasos dados son los siguientes: a) Apoyo a la infraestructura: el Departamento ha establecido Regiones de Inversión en Tecnología de la Información (ITIR). Estas regiones están equipadas con una excelente infraestructura. b) Promoción de la I + D: el 150% del gasto en I + D interno también está disponible en virtud de la Ley del impuesto sobre la renta. Además del esquema existente para financiar proyectos de I + D, el departamento ha implementado los 2 esquemas clave: i) Apoyar la protección internacional de patentes en electrónica y TI (SIP-EIT). ii) Programa de subvenciones multiplicadoras (MGS). c) Incentivos fiscales: a lo largo de los años, el gobierno ha tomado medidas para reducir el nivel total de impuestos sobre el hardware electrónico.

2. ¿Cuál es la descripción general del sector de BPM de TI en India y el desempeño de este sector en los últimos tiempos?

La industria de BPM de TI de India representa el 56% del tamaño del mercado global de subcontratación. El sector ha sido testigo de una serie de inversiones en los últimos tiempos. El Ministerio de Electrónica y Tecnología de la Información (MEITY) aprobó 67 propuestas por un valor de \$ 2.5 mil millones; Se han creado 16 fondos de riesgo y una entrada de capital de \$ 1.8 mil millones en el sector de software y hardware de computadoras. Puede encontrar detalles sobre reformas, información sobre subsectores y metas e iniciativas gubernamentales en el Informe de logros en el enlace.

3. ¿Qué servicios habilitados para TI se consideran parte de las operaciones de BPO?

Según la notificación de la Junta Central de Impuestos Directos (CBDT) No. 890E de fecha 26 de septiembre de 2000, la lista de servicios habilitados de TI elegibles bajo las operaciones de BPO consideradas en IBPS son las siguientes: i) Operaciones de back office. ii) Centros de llamadas. iii) Desarrollo de contenido o animación. iv) Procesamiento de datos. vi) Servicios del sistema de información geográfica. vii) Servicios de recursos humanos. viii) Procesamiento de reclamos de

seguros. ix) Bases de datos legales. x) Transcripción médica. xi) Nómina. xii) Mantenimiento remoto. xiii) Contabilidad de ingresos. xiv) Centros de apoyo. xv) Servicios del sitio web. Según NASSCOM, BPO incluye los siguientes procesos que pueden estar habilitados para TI, no requieren presencia en tierra y, por lo tanto, pueden operar en alta mar: 1) Soporte e interacción con el cliente (CIS): CIS incluye todas las formas de contacto con el cliente habilitado por TI, entrante o saliente, soporte de voz o no basado en voz que se utiliza para proporcionar servicios al cliente, ventas y marketing, soporte técnico y servicios de mesa de ayuda. 2) Finanzas y contabilidad (F&A): F&A incluye actividades como contabilidad general, gestión de transacciones (gestión de cuentas por cobrar y cuentas por pagar), finanzas corporativas (por ejemplo, tesorería y gestión de riesgos, y gestión fiscal); gestión de cumplimiento e informes legales, etc. 3) Servicios BPM horizontales específicos: servicios que son razonablemente similares en todas las industrias. Los servicios de BPM horizontales incluyen la interacción y el soporte con el cliente (CIS), las finanzas y la contabilidad (F&A) y otros servicios de procesamiento relacionados, los servicios de conocimiento, la gestión de recursos humanos (HRM), el BPM de adquisiciones, etc. 4) Procesamiento de recursos humanos: los servicios de procesamiento de recursos humanos incluyen servicios que respaldan las actividades básicas de recursos humanos más las actividades de gestión del talento y los procesos comerciales asociados, como los beneficios, la nómina y la gestión del talento.

4. ¿Cuáles son los Esquemas de Promoción de Exportaciones que ofrece el Ministerio de Tecnología y Tecnología de la Información (MeITY)?

Los dos principales planes de promoción de las exportaciones iniciados por el Ministerio de Electrónica y Tecnología de la Información son: 1) Parques tecnológicos de software (STP): STP of India se estableció como un organismo autónomo en 1991. Algunos de los beneficios ofrecidos son: a) Exención de derechos de aduana b) Depreciación acelerada c) 100% de IED permitida por vía automática. 2) Zona Económica Especial (ZEE): Fueron constituidas con el objetivo de brindar competitividad internacional. Algunos de los beneficios son: a) Exención del 100% del impuesto sobre la renta sobre los ingresos por exportaciones b) Importación libre de impuestos. Tenga en cuenta que las SEZ son para múltiples sectores y estos beneficios se extienden a sectores distintos de IT BPM Para obtener más información, haga clic aquí .

5. ¿Cómo pueden participar los empresarios locales en IBPS?

Un empresario puede formar un consorcio con una empresa registrada en cualquier lugar bajo la Ley de Sociedades de 1956/2013 que puede cumplir con los demás criterios de elegibilidad. La Compañía India elegible debe tener al menos un 26% de accionistas de capital en el Consorcio y comprometerse a mantener una participación de capital mínima (26%) durante al menos tres años.

6. ¿Qué es PayGov?

Departamento de Electrónica y Tecnología de la Información (DeitY), Gob. of India ha colaborado con NSDL Database Management Limited (NDML) para proporcionar una plataforma centralizada para facilitar todo el gobierno. departamentos y servicios para cobrar pagos en línea de Citizens for Govt. servicios. Esta plataforma se titula como 'PayGov'. PayGov es una infraestructura lista con costos de transacción aprobados que se puede utilizar para proporcionar servicios de pago en línea a los ciudadanos. Para obtener más detalles sobre NDML, consulte el enlace.