FAQ

Sectorielle

Informatique et BPM

1. Quelles sont les mesures prises par le Département de l'électronique et des technologies de l'information (DeitY) pour soutenir la croissance du secteur?

Les étapes suivies sont les suivantes: a) Appui aux infrastructures: Le Département a mis en place des Régions d'investissement dans les technologies de l'information (ITIR). Ces régions sont soutenues équipées d'excellentes infrastructures. b) Promotion de la R&D: 150% des dépenses engagées en R&D interne sont également disponibles en vertu de la Loi de l'impôt sur le revenu. Outre le dispositif existant de financement des projets de R&D, le département a mis en place les 2 dispositifs clés: i) Soutenir la protection internationale des brevets dans l'électronique et l'informatique (SIP-EIT). ii) Système de subventions multiplicateurs (MGS). c) Incitations fiscales: Au fil des ans, le gouvernement a pris des mesures pour réduire le niveau d'imposition total sur le matériel électronique.

2. Quelle est la vue d'ensemble du secteur IT BPM en Inde et de la performance de ce secteur ces derniers temps?

L'industrie indienne du BPM informatique représente 56% de la taille du marché mondial de l'externalisation. Le secteur a connu une série d'investissements ces derniers temps. Le ministère de l'électronique et des technologies de l'information (MEITY) a approuvé 67 propositions d'une valeur de 2,5 milliards de dollars; 16 fonds de capital-risque ont été créés et un apport de capitaux propres de 1,8 milliard de dollars dans le secteur des logiciels et du matériel informatique. Vous pouvez trouver des détails sur les réformes, des informations sur les sous-secteurs et les objectifs et initiatives du gouvernement dans le rapport sur les réalisations sur le lien.

3. Quels services informatiques sont considérés comme faisant partie des opérations BPO?

Conformément à la notification n ° 890E du Conseil central des impôts directs (CBDT) datée du 26 septembre 2000, la liste des services informatiques éligibles dans le cadre des opérations BPO considérées dans l'IBPS est la suivante: i) Opérations de back office. ii) Centres d'appels. iii)

Copyright © 2024 Invest India. All Rights Reserved.

Développement de contenu ou animation. iv) Traitement des données. vi) Services du système d'information géographique. vii) Services des ressources humaines. viii) Traitement des réclamations d'assurance. ix) Bases de données juridiques. x) Transcription médicale. xi) Paie. xii) Maintenance à distance. xiii) Comptabilité des revenus. xiv) Centres de soutien. xv) Services du site Web. Selon NASSCOM, le BPO comprend les processus suivants qui peuvent être activés par l'informatique, ne nécessitent pas de présence à terre et sont donc capables de fonctionner en mer: 1) Interaction et support client (CIS) - CIS comprend toutes les formes de contact client informatisé, entrant ou sortant, support vocal ou non vocal utilisé pour fournir des services client, des ventes et du marketing, un support technique et des services d'assistance. 2) Finance & Comptabilité (F&A) - F&A comprend des activités telles que la comptabilité générale, la gestion des transactions (gestion des comptes débiteurs et des dettes), la finance d'entreprise (par exemple la gestion de la trésorerie et des risques et la gestion fiscale); gestion de la conformité et reporting statutaire, etc. 3) Services BPM spécifiques à l'horizontale - Services raisonnablement similaires dans tous les secteurs. Les services de BPM horizontaux comprennent l'interaction et le support client (CIS), les finances et la comptabilité (F&A) et d'autres services de traitement connexes, les services de connaissances, la gestion des ressources humaines (GRH), la gestion des achats, etc. 4) Traitement des ressources humaines - Les services de traitement des ressources humaines comprennent les services qui soutiennent les activités RH de base ainsi que les activités de gestion des talents et les processus opérationnels associés tels que les avantages sociaux, la paie et la gestion des talents.

4. Quels sont les programmes de promotion des exportations proposés par le Ministère de la technologie et des technologies de l'information (MeITY)?

Les deux principaux programmes de promotion des exportations lancés sous l'égide du Ministère de l'électronique et des technologies de l'information sont: 1) Parcs de technologie logicielle (STP): le STP de l'Inde a été créé en tant qu'organisme autonome en 1991. Certains des avantages offerts sont: a) Exonération des droits de douane b) Amortissement accéléré c) 100% d'IED autorisé par voie automatique. 2) Zone Economique Spéciale (ZES): Elles ont été créées avec un objectif de compétitivité internationale. Certains des avantages sont: a) 100% d'exonération d'impôt sur les revenus d'exportation b) Importation en franchise de droits. Veuillez noter que les ZES sont destinées à plusieurs secteurs et que ces avantages s'étendent à des secteurs autres que le BPM informatique Pour plus d'informations, cliquez ici .

5. Comment les entrepreneurs locaux peuvent-ils participer à l'IBPS?

Un entrepreneur peut former un consortium avec une société enregistrée n'importe où en vertu de la loi sur les sociétés 1956/2013 qui est en mesure de remplir les autres critères d'éligibilité. La

Copyright © 2024 Invest India. All Rights Reserved.

société indienne éligible doit détenir au moins 26% des actionnaires du consortium et s'engager à maintenir une participation minimale (26%) pendant au moins trois ans.

6. Qu'est-ce que PayGov?

Département de l'électronique et des technologies de l'information (DeitY), Govt. of India a collaboré avec NSDL Database Management Limited (NDML) pour fournir une plate-forme centralisée pour faciliter tout le gouvernement. départements et services pour collecter les paiements en ligne de Citizens for Govt. prestations de service. Cette plate-forme est intitulée «PayGov». PayGov est une infrastructure prête avec des coûts de transaction approuvés qui peut être utilisée pour fournir des services de paiement en ligne aux citoyens. Pour plus de détails sur NDML, veuillez consulter le lien.

Copyright © 2024 Invest India. All Rights Reserved.